

КАК СОХРАНИТЬ МЕНТАЛЬНОЕ И ФИЗИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ В УСЛОВИЯХ ТУРБУЛЕНТНОСТИ

СТАТИСТИКА И ПРАКТИКА КЛИЕНТОВ ПОНИМАЮ

Сергей Иванов, директор по развитию бизнеса
платформы корпоративного благополучия
«Понимаю»



ПЛАТФОРМА КОРПОРАТИВНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ №1 В РОССИИ

- по объему выручки
- по количеству корпоративных клиентов
- по количеству сотрудников, имеющих доступ
- по количеству проводимых консультаций



KUEHNE+NAGEL





ДОПОЛНИТЕЛЬНО:

- ХОТЛАЙН 24/7**
Круглосуточная экстренная психологическая поддержка
- ВЕБИНАРЫ, КУРСЫ**
Образовательные мероприятия в сфере благополучия
- ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ**
Групповой формат работы, направленный на поиск внутренних опор и ресурсов
- ПСИХОЛОГ В ОФИС**
Консультации психологов в офисе клиентов согласно утвержденного расписания
- СПЕЦ. ПРОГРАММЫ**
Отдельные программы по запросу работодателя (скрининги здоровья, управление стрессом, марафоны здоровья и пр).

ЧТО БЕСПОКОИТ СОТРУДНИКОВ ПОСЛЕ ОБЪЯВЛЕНИЯ ЧАСТИЧНОЙ МОБИЛИЗАЦИИ

СТАТИСТИКА ПО ПОРТФЕЛЮ КОНСУЛЬТАЦИЙ



первые 3 мес. после начала СВО
VS
3 мес. до начала СВО

25% рост количества
активных пользователей
при общем приросте новой клиентской
базы не более 10%

РОСТ КОЛИЧЕСТВА КОНСУЛЬТАЦИЙ

32% общий рост



последние 3 мес. (24.05.2022 – 23.08.2022)
VS
3 мес. после начала СВО

- КОЛ-ВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ
спрос стабилизировался
- ПРИРОСТ ОБЪЕМА КОНСУЛЬТАЦИЙ
за счет увеличения интенсивности ПСИ, ЮР
- НАИБОЛЬШИЙ РОСТ СПРОСА: ЮР
за счет подключения новых компаний
промышленного сектора
- СНИЖЕНИЕ СПРОСА – ФИН
стабилизация экономической ситуации
относительно предыдущего периода

первые 3 мес. после начала СВО
VS
3 мес. до начала СВО

25% рост количества
активных пользователей
при общем приросте новой клиентской
базы не более 10%

РОСТ КОЛИЧЕСТВА КОНСУЛЬТАЦИЙ

32% общий рост



последние 3 мес. (24.05.2022 – 23.08.2022)
VS
3 мес. после начала СВО

- ❑ КОЛ-ВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ
спрос стабилизировался
- ❑ ПРИРОСТ ОБЪЕМА КОНСУЛЬТАЦИЙ
за счет увеличения интенсивности **ПСИ, ЮР**
- ❑ **НАИБОЛЬШИЙ РОСТ СПРОСА: ЮР**
за счет подключения новых компаний
промышленного сектора
- ❑ **СНИЖЕНИЕ СПРОСА – ФИН**
стабилизация экономической ситуации
относительно предыдущего периода

15% рост количества
активных пользователей

без роста новой клиентской базы
платформы (консультации по записи)

РОСТ КОЛИЧЕСТВА КОНСУЛЬТАЦИЙ

12% общий рост



НЕДЕЛЯ ПОСЛЕ объявления частичной мобилизации
в сравнении с НЕДЕЛЕЙ ДО

Дополнительно запущены
ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ
психологической и юридической
поддержки

637 обращений
к юристам

+267 на платформе



126 обращений
к психологам

+1 293 на платформе



ТОП-5 тематик запросов ПСИ

- тревожные расстройства
- партнерские отношения (МЖ)
- семейные отношения
- самопознание
- детско-родительские отношения

67% всех ПСИ консультаций

ТОП-5 не меняется во все времена вне зависимости от происходящих событий

ИЗМЕНЕНИЯ ВОСТРЕБОВАННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПО ТЕМАТИКАМ (ТОП 5 по росту и падению)



НЕДЕЛЯ ПОСЛЕ объявления частично мобилизации в сравнении с НЕДЕЛЕЙ ДО

ТОП-5 тематик запросов ЮР

- экспертиза и подготовка документов
- защита прав потребителей
- семейное право
- налоги и налоговый вычет
- жилищное право и ЖКХ

75% всех ЮР консультаций

ТОП-5 не меняется во все времена вне зависимости от происходящих событий

53% запросов к юристам на платформе были по вопросам мобилизации

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ юридической поддержки обрабатывает запросы только по вопросам мобилизации

90+ запросов в день на горячую линию

доступна 30 000+ сотрудникам корпоративных клиентов

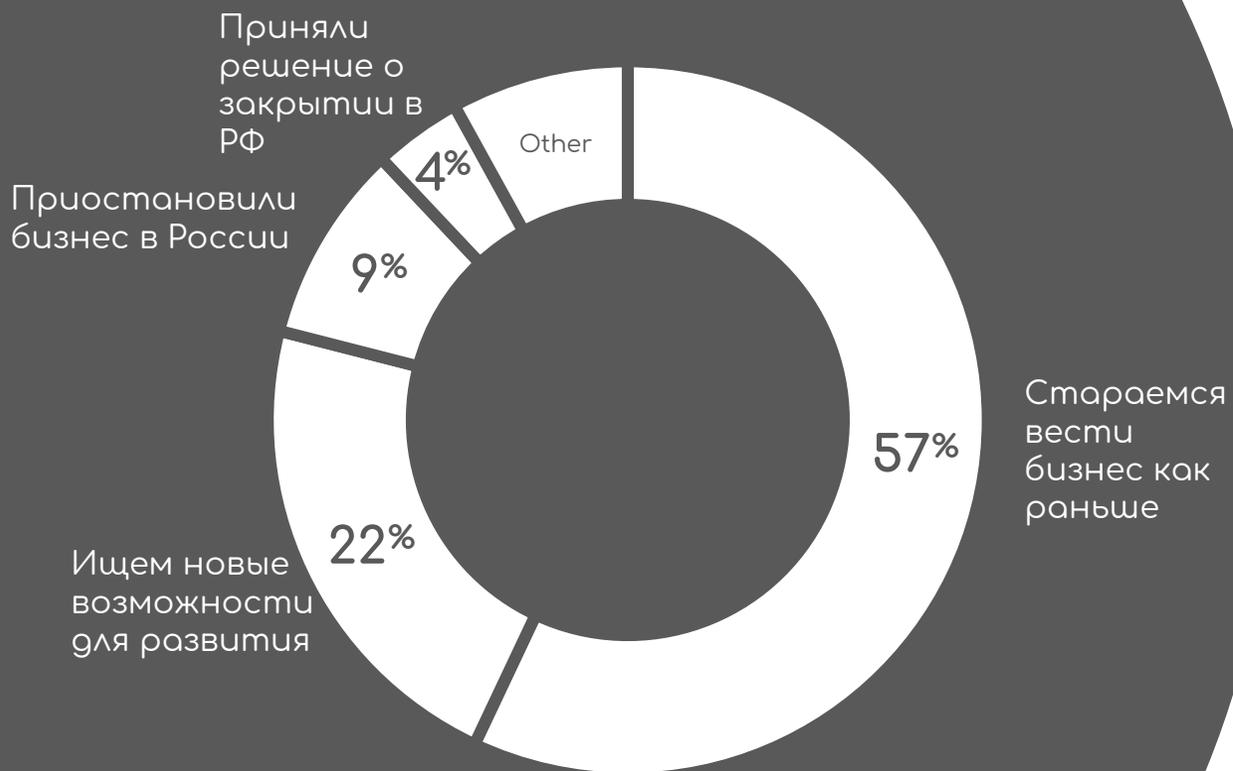
НЕДЕЛЯ ПОСЛЕ объявления частично мобилизации в сравнении с НЕДЕЛЕЙ ДО

ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ
УЖЕ СЕЙЧАС?

ПРАКТИКИ КОМПАНИЙ



ТЕКУЩИЕ БИЗНЕС СТРАТЕГИИ



ПРИОРИТЕТНЫЕ HR ЗАДАЧИ НА 3-6 МЕС



«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

✓ Решение кризисных ситуаций в жизни сотрудника:

- повышенная тревожность
- личный кризис
- проблемы в отношениях
- переживание утраты (горевание)
- депрессивное состояние
- конфликты

✓ Решение для производственных критических инцидентов:

- несчастный случай на производстве
- уход из жизни/болезнь коллеги
- открытый конфликт сотрудников

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Помощь в решении вопросов, связанных с мобилизацией

- Вопросы об освобождении от призыва на военную службу
- Как и сколько будет получать жена после призыва?
- Что будет с кредитами и ипотекой, если меня призовут?
- Кого по факту могут призвать на данный момент?
- Можно ли выезжать за границу?
- Можно ли игнорировать повестку, можно ли уехать из города вообще и из страны в частности?
- Вопросы отсрочки от призыва по мобилизации, присвоение группы инвалидности, коды годности, исполнение повестки
- И прочие вопросы



КОУЧ

Коучинг

Сессии с лайф и бизнес коучами, сертифицированными по международным стандартам для персонала любого уровня



ФИТ

Фитнес тренеры

Индивидуальные консультации и онлайн тренировки с тренерами разных направлений (силовая, кроссфит, растяжка, йога)



МАЙНД

Инструкторы практик осознанности

Консультации с сертифицированными инструкторами практик осознанности, подбор практик индивидуально под клиента

НОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ
ДЛЯ РАБОТЫ
СО СТРЕССОМ
И ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ



ВЕБИНАРЫ МАРАФОНЫ

Информационно-просветительские мероприятия на «злобу дня» (стресс, коммуникации, финансы в период неопределенности)



ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ

Групповой формат, направленный на снижение уровня тревожности, страха, эмоционального напряжения



МНФА

Обучение руководителей, как оказывать первую психологическую помощь подчиненным, коллегам

РАБОТАЕМ В ГРУППАХ



ПОНИМАЮ

Пройдите три простых шага для регистрации:

ШАГ 1. Зайдите на сайт или в мобильное приложение для [iOS](#) и [Android](#).

ШАГ 2. Укажите Ваш мобильный номер телефона и пароль (не менее 4 символов).

ШАГ 3. Активируйте Ваш промокод (номер полиса ДМС)

[Зарегистрироваться на сайте >>](#)

Наведите камеру на QR-код, соответствующий Вашему устройству, для скачивания приложения:



Рассылки

ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ СОТРУДНИКОВ

«Название клиента» заботится о своих сотрудниках и предлагает программу поддержки, направленную на укрепление вашего здоровья и благополучия за счет предоставления квалифицированной помощи в решении повседневных вопросов.

Психологическая поддержка

Проблемы в отношениях
Личные переживания и развитие
Трудности на работе



Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Лендинги



Подкасты

ДАЙДЖЕСТ

Добрый день, друзья!
Мы все отлично отдохнули: выспались с запасом, досмотрели сериалы и вдоволь пообщались с родными и друзьями. Как у вас прошли праздники? Наш партнер - платформа корпоративного благополучия «Понимаю» - помогает начать год легко и эффективно.

Психология: Помощь и поддержка
Новогодние каникулы - это время, которое часто проходит в шумных компаниях, встречах с родными и друзьями, поездках и застольях, - все это выбивает из привычного ритма жизни, после чего бывает сложно возвращаться на работу. Как побороть **послепраздничный синдром** и без стресса войти в рабочий ритм, объясняет психолог [Андрей Пислегин](#) в журнале *Psychologies*.

ЗОЖ: Здоровые привычки
После новогодних праздников мы дружно возвращаемся к здоровому образу жизни. Как пересмотреть свои отношения со спортом, [читайте в посте ПОНИМАЮ в Инстаграм](#).

Финансы: как начать вести семейный бюджет
Возможно, в этом году вы задумались о том, чтобы начать вести семейный бюджет. И правильно сделали. Ведь как говорил известный специалист по личным финансам Дейв Рэмси: "Семейный бюджет - это когда вы говорите своим деньгам, куда идти, вместо того, чтобы смотреть, куда они ушли!" Советы финансового консультанта по ведению семейного бюджета смотрите [тут](#).

Дайджесты

КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

HUGO BOSS

ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ СОТРУДНИКОВ

Конфиденциальная бесплатная помощь в решении повседневных жизненных вопросов

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
Консультации психологов по вопросам эмоционального состояния и переживаний

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
Консультации юристов по правовым вопросам: жилье, семья, автомобиль, налоги, товары и услуги, споры

ФИНАНСОВАЯ ЭКСПЕРТИЗА
Консультации финансовых экспертов по вопросам личных финансов: планирование бюджета, инвестиции и накопления, кредиты

ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ
Консультации специалистов превентивной медицины и нутрициологов: здоровые привычки, питание, спорт, профилактика

КАК ЗАПИСАТЬСЯ:
При регистрации используйте **HugoBoss4you** в качестве промокода. Это позволит принять участие в программе бесплатно.

ПОНИМАЮ
на сайте [online.panimau.com](#)

Позвоните по бесплатной горячей линии
8 800 707 14 05

* В случае проблем при регистрации или использовании сервиса, обращайтесь в Техническую поддержку по телефону 8 800 707 14 05.
Юридическая поддержка: ООО «ПОНИМАЮ», ИНН 5007083883, ОГРН 5007083883, ОГРНИП 5007083883001, ОГРЮЛ 5007083883001

Плакаты

1. ОБУСТРОЙТЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Чтобы обустроить пространство, выберите удобное место. Четко разделите, где вы работаете, а где отдыхаете, а в каких комнатах старайтесь убрать все лишние факторы.

2. СЛЕДИТЕ ГРАФИКУ

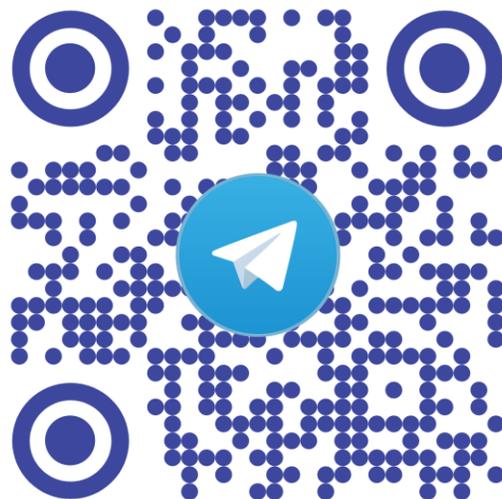
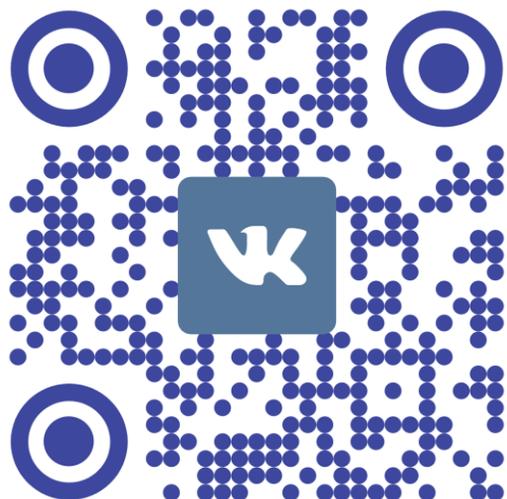
Соблюдение графика — залог сохранения баланса между работой и личной жизнью. В нем обязательно предусмотреть время для всего: карьеры, семьи, хобби и со второй половинкой, тренировок, встреч с друзьями.

Зачем менять домашний халат и пижаму на рабочую одежду в пасмурный стиль. Это поможет настроиться на работу.




Контент в соц. сетях

«ПОНИМАЮ» В СОЦСЕТЯХ





Сергей Иванов
Директор по развитию бизнеса
Платформа ПОНИМАЮ

моб. +7 985 768 67 93

тел. +7 495 008 63 21

sivanov@ponimau.com | www.ponimau.com



<https://ponimau.com>

<https://online.ponimau.com>