

**Система непрерывных улучшений.  
Совершенствование мягких навыков  
сотрудников по методике LINKUSS через  
английские спринты**

# ООО «ЛИНК»\_КЛЮЧЕВЫЕ ВЕХИ РАЗВИТИЯ

**1951** ○ ОСНОВАНИЕ ПРОЕКТНОГО ИНСТИТУТА (ФИЛИАЛ ГОС. ОБЪЕДИНЕНИЯ «ГИПРОНЕФТЕЗАВОДЫ»)

**1994** ○ РЕОРГАНИЗАЦИЯ В ОАО «НИЖЕГОРОДНИИНЕФТЕПРОЕКТ»

**2001** ○ ВХОЖДЕНИЕ В СОСТАВ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

**2015** ○ ПЕРЕХОД К МОДЕЛИ ИНЖИНИРИНГОВОГО ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ ПЕРЕРАБОТКИ

**2020** ○ ПЕРЕХОД К МОДЕЛИ **ЦЕНТРА КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ПЕРЕРАБОТКИ**

Разработчик  
проекта  
строительства  
Горьковского  
НПЗ

целевой проектный  
институт для  
реализации  
госзаказа

Проектный  
институт  
нефтяного  
сектора

Цель: Удовлетворение  
потребности  
заказчиков  
в проектной  
документации для  
строительства  
объектов  
любой сложности

Генеральный  
Проектировщик  
Группы  
«ЛУКОЙЛ»

Цель: Обеспечение  
комплексного  
проектирования  
объектов  
нефтепереработки  
для эффективного  
развития  
Компании

Центр  
инжиниринговой  
поддержки  
сектора  
переработки  
Группы  
«ЛУКОЙЛ»

Цель: Разработка  
технологических и  
научных решений по  
запросу НПЗ Группы

Центр экспертных  
компетенций в  
области переработки

Цель: Обеспечение комплексной  
поддержки перерабатывающих  
производств Группы «ЛУКОЙЛ»,  
направленной на рост их  
технологической,  
энергетической, цифровой и  
экономической эффективности

# География проектов



## ООО «ЛИНК»\_ КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРИНЦИПЫ



### КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ

1. Внедрение в производственные цепочки перерабатывающих предприятий системы непрерывных улучшений
2. Выявление, масштабирование и внедрение лучших практик
3. Фокус на «быстрых победах» – разработке легко реализуемых решений, не требующих от НПЗ существенных кап. вложений

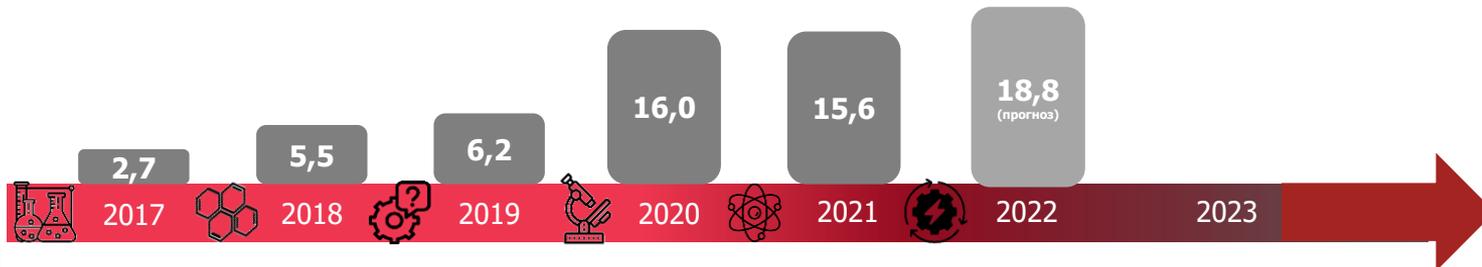
# ООО «ЛИНК»\_ АКТИВЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Удельный вес человеческого **интеллектуального капитала** в активах ЛИНК – **53%**



**Подтвержденные эффекты для перерабатывающих предприятий Группы «ЛУКОЙЛ», млрд руб.**

За 2020-2022 гг. **разработано более 850 решений**, способствующих повышению эффективности НПЗ.





«Нужно бежать со всех ног, чтобы только оставаться на месте, а чтобы куда-то попасть, надо бежать как минимум вдвое быстрее!»

## Ключевые понятия

---

- 1 Система непрерывных улучшений (СНУ)
- 2 Непрерывное обучение
- 3 Практикоориентированное обучение
- 4 Самообучающаяся организация
- 5 Развивающая среда
- 6 Методология LINKUSS
- 7 Инструмент Английский спринт

# СНУ реализуется как часть подхода к Устойчивому развитию Компании. Принципы LEAN&GREEN



**LEAN**

**+**

**GREEN**

**||**

**ЛИНК**

- 1.** Создаем ценность
- 2.** Оптимизируем затраты и ресурсы. Устраняем потери
- 3.** Обучаем, совершенствуем. Лидерство в эффективности

# 1. Система непрерывных улучшений

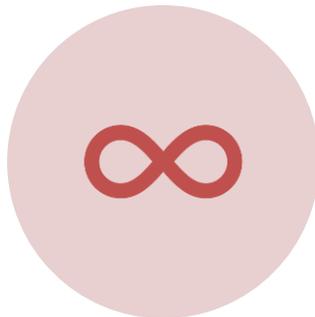


## 2. Непрерывное обучение

---



ДЕМОКРАТИЗАЦИЯ



НЕПРЕРЫВНОСТЬ



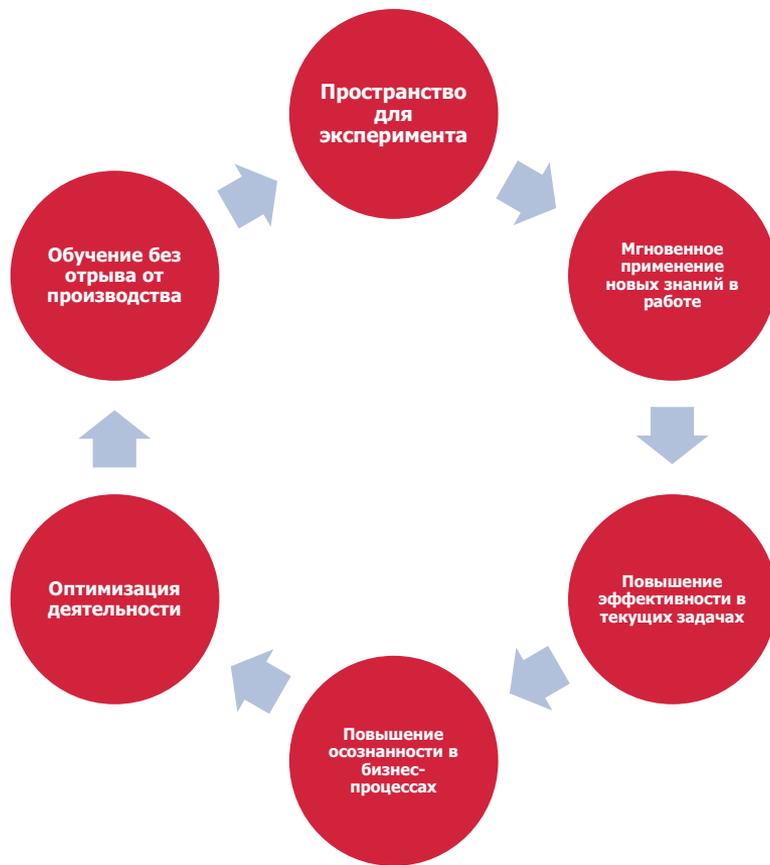
ГИБКОСТЬ

### «УЧИТЬСЯ, ЧТОБЫ БЫТЬ»

- Часть методологии СНУ философии непрерывного совершенствования
- Впервые была представлена на форуме ЮНЕСКО (1965 г.)

### «Образование через всю жизнь»

### 3. Практикоориентированное обучение



**«Час работы научит больше,  
чем день объяснения»**

### 3. Практикоориентированное обучение

---

**Growth-mindset** – стремление к непрерывному улучшению

Troubleshooting

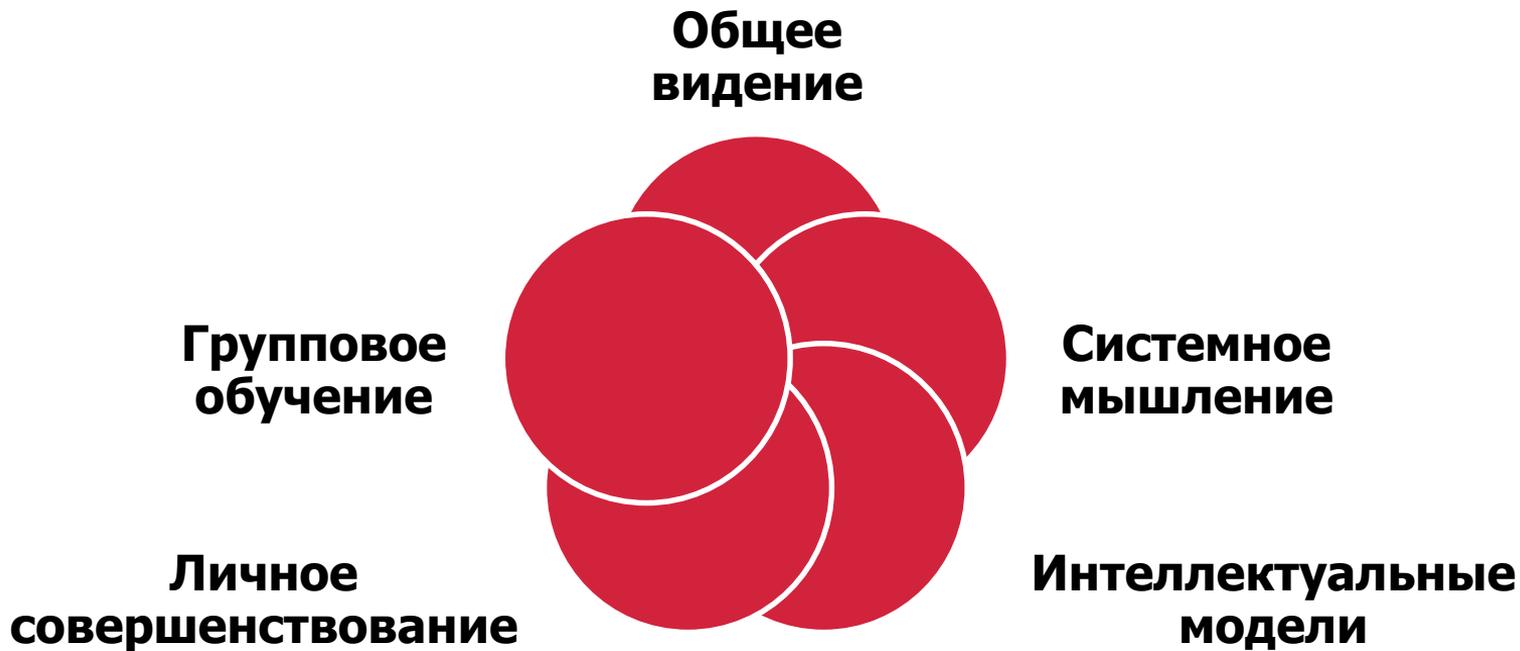
Умные решения  
без отрыва от  
производства

Предложения  
по улучшениям

Непрерывное  
улучшение  
снизу вверх

## 4. Самообучающаяся организация

---



## 4. Самообучающаяся организация\_Форматы обучения

**1**

Оффлайн 

**2**

Онлайн 

**3**

Гибрид 

**4**

Moodle 

**5**

R&D 

**6**

Книги 

**7**

Wiki LUK 

**8**

Мобильный  
тренинг 

## 5. Развивающая среда

---



## 5. Из зоны комфорта – в зону обучения и роста



## 6. Методология LINKUSS



Создание  
**развивающей среды**



Совершенствование  
**мягких навыков**  
сотрудников через  
**косвенное обучение**



Выращивание  
**танталов** внутри  
организации

Развитие **человеческого капитала** компании

## 7. Инструмент Английский спринт

### Кейс LINKUSS

- 3-в-1
- Без отрыва от производства
- Интервальное обучение
- Развитие soft skills
- Профили сотрудников
- Оптимизация бизнес-процессов
- Предложения по улучшению

## 7. Инструмент Английский спринт\_Цифра

---

---

**2** Спринта **7** месяцев

---

**6** авторских курсов

---

**4** уровня английского языка (ALTE)

---

**20+** бизнес-направлений

---

**55** работников

---

**406** часов обучения

---

**3000** человекочасов обучения

---

## 7. Инструмент Английский спринт\_Roadmap

### Долгосрочная стратегия - 9 месяцев



## 7. Инструмент Английский спринт\_Первый Спринт×4

---

### Краткосрочная стратегия - 3 месяца



#### Первый Спринт×4

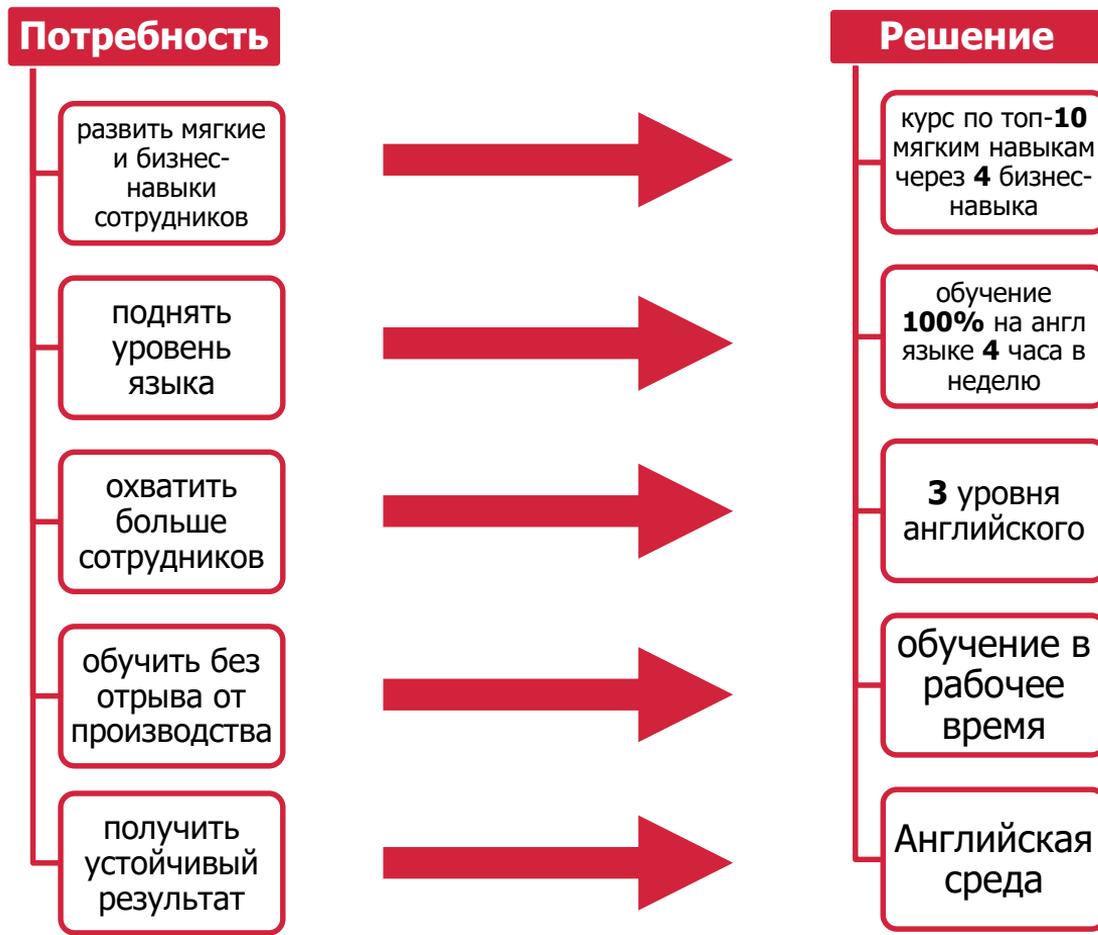
##### 3-в-1: soft skills, бизнес, английский

-Топ-10 мягких навыков в 4 бизнес-направлениях:

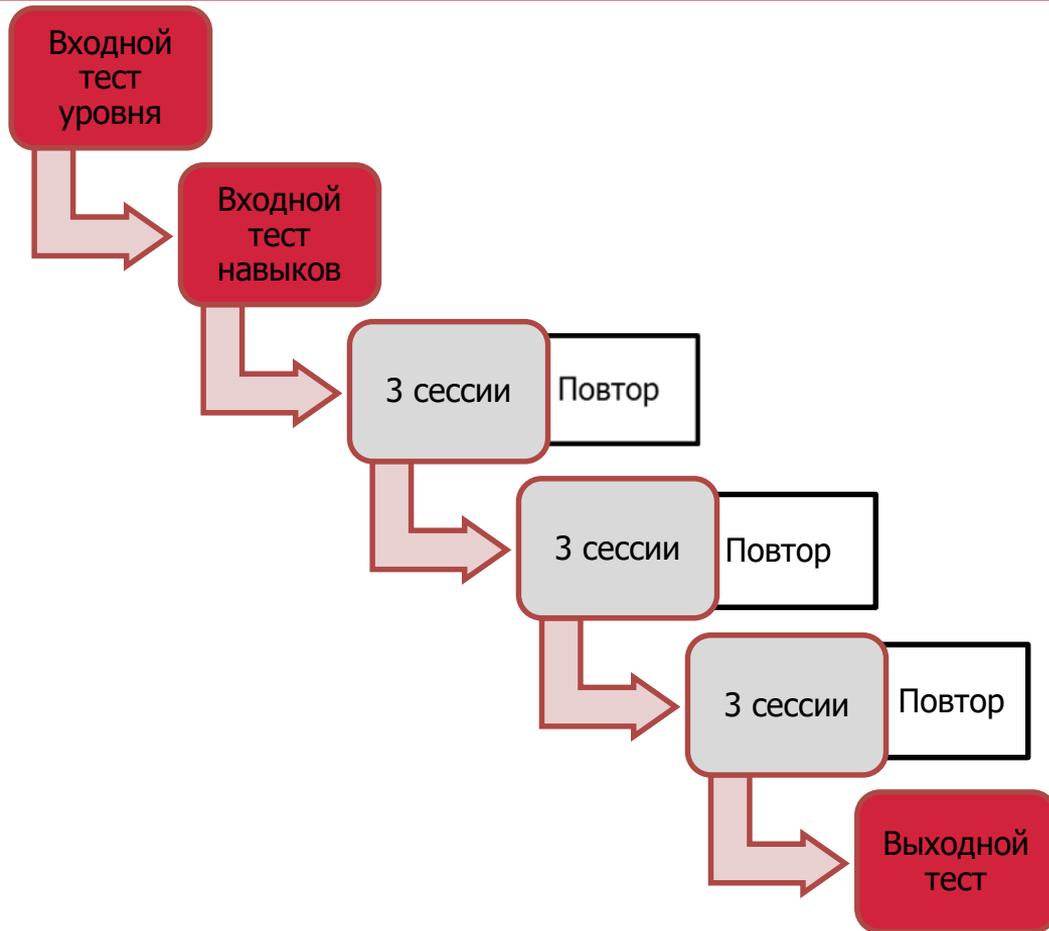
- 1.Презентации
- 2.Емейлы
- 3.Телефонные переговоры
- 4.Troubleshooting LUK (C)

-Уровень PRE+ (ALTE)

## 7. Инструмент Английский спринт\_Первый Спринт\_Вход



## 7. Инструмент Английский спринт\_Первый спринт\_Механика



# 7. Инструмент Английский спринт\_Второй Спринт

## Среднесрочная стратегия - 4-6 месяцев

1



### МИНИ БАЗА

#### Грамматика для жизни

- Уверенное общение в 10 ключевых ситуациях.
- Уровень: ELEM+ (ALTE)



2

### SOFT взлёт\*

#### Мягкая десятка

- 10 недель Теорий и Практик
- 10 мягких навыков для профессии и жизни
- Метод "перевернутого класса"
- Уровень PRE+ (ALTE)



### Первый Спринт×4

#### 3-в-1: soft skills, бизнес, английский

- Топ-10 мягких навыков в 4 бизнес-направлениях:

1. Презентации
  2. Эмейлы
  3. Телефонные переговоры
  4. Troubleshooting LUK (C)
- Уровень PRE+ (ALTE)

\*Для прошедших Первый Спринт×4

## 7. Инструмент Английский спринт\_Второй Спринт\_Новое

---



## 7. Инструмент Английский спринт\_Цифры



**25%** Штата обучено

**95%** Сертифицированы

**40%** Рекомендованы к наставничеству

## 8. Мягкие навыки

---

1. Решение сложных проблем

2. Критическое мышление

3. Креативность

4. Управление людьми

5. Взаимодействие с людьми

6. Эмоциональный интеллект

7. Принятие решений

8. Ориентация на сервис

9. Переговоры

10. Интеллектуальная гибкость

## 9. Мышление

### 1. Системное

- системное предложение по улучшениям как продукт Troubleshooting LUK©

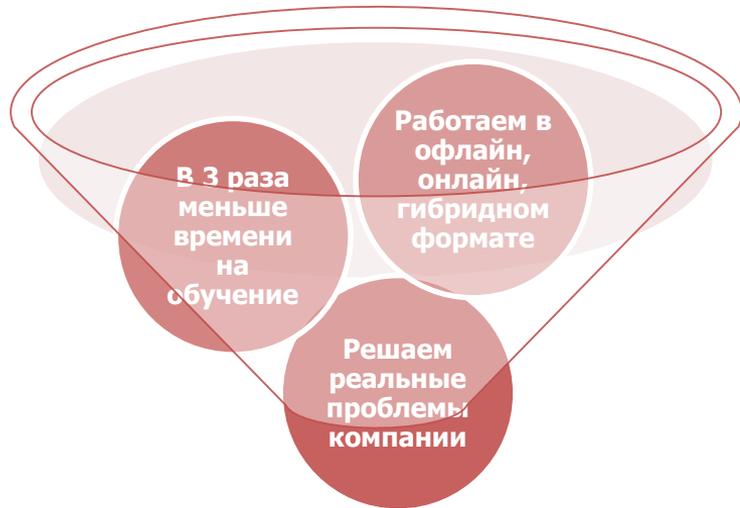
### 2. Критическое

- смартируем идеи в Troubleshooting LUK©
- подбираем информацию для Презентации
- выстраиваем логику Емейла

### 3. Креативное

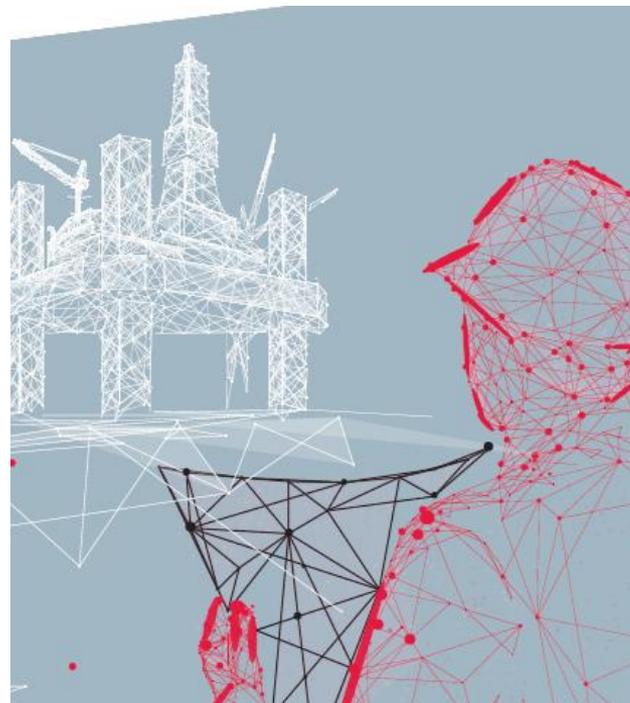
- брейнштурминг как часть Troubleshooting LUK©
- подбираем визуалы для Презентации
- работаем с возражениями по Телефону





- уровень английского;
- мягкие навыки;
- кросс-функциональной коммуникации;
- здоровая корпоративная культура;
- организационной осознанности;
- мышления, нацеленного на улучшение.





## Анонс книги



Монография – осень 2022

Учебное пособие – 2023



**Всегда в движении!**