



**Нейроменеджмент:
новый тренд в
управлении
персоналом**



ВЕРОНИКА ВОДОХЛЕБОВА



- Соучредитель академии «Территория инноваций»
- Автор международных аккредитованных программ подготовки коучей и лидеров бизнеса
- Коуч с международным уровнем сертификации PCC ICF (Professional Certified Coach), в коучинге с 2012 года
- Сертифицированный ментор (600+ часов), супервизор (200+ часов)
- HRD
- MBA «Стратегическое управление человеческими ресурсами»
- Преподаватель Высшей школы экономики
- Соавтор образовательного проекта Сбербанка "Развитие талантов" по обучению коучинговым технологиям
- Опыт на руководящих должностях в бизнесе более 20 лет
- Член Совета Директоров и Глава комитета по членству ICF Russia Chapter 2016-2018
- Специализация – executive-коучинг, коучинг реализации проектов, создание коучинга как бизнеса



План встречи

1. Нейротехнологии и управление персоналом: тренды и бизнес-вызовы
2. Знания о нейрофизиологии и управление персоналом
3. Как усилить систему управления персоналом нейротехнологиями



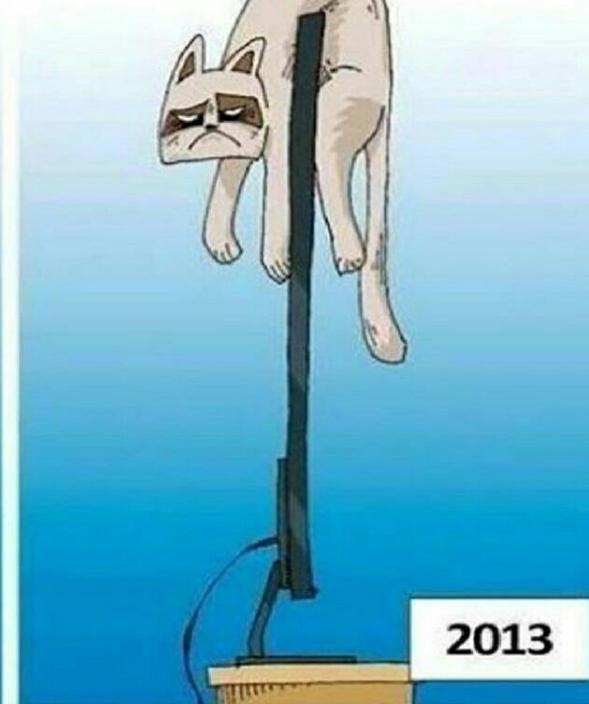
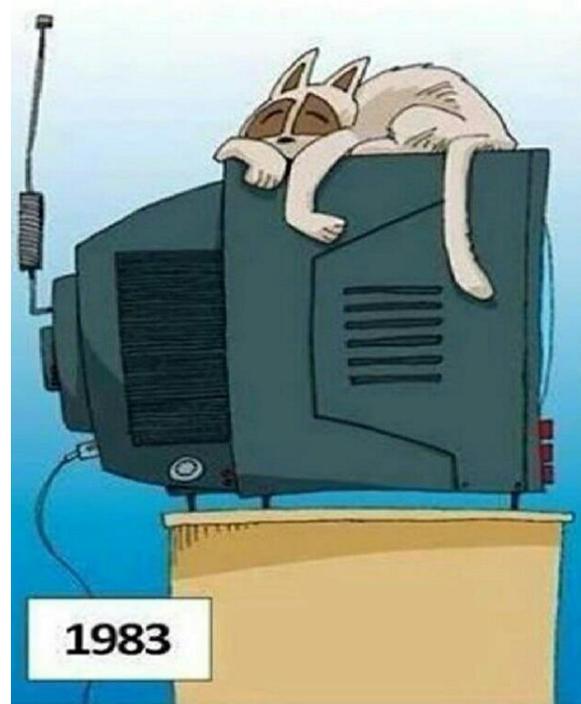


- 1. Нейротехнологии и управление персоналом: тренды и бизнес-вызовы**
2. Нейрофизиология и управление
3. Как усилить систему управления персоналом нейротехнологиями



Предыстория

«Каменный век закончился не потому что закончились камни, а потому что появились новые технологии»





Предыстория

Технологии не какая-то внешняя сила, над которой у нас нет власти.

Нас не связывает выбор принять и жить с ними, либо отвергнуть и жить без них.

Вместо этого воспринимайте существенные технологические изменения как приглашение задуматься, кто мы и как мы видим мир.

Клаус Шваб, Открытый форум ICF в России, 2018г.



Нейротехнологии

Знание о нейрофизиологии мозга, применяемые в практике специалиста + применение существующих инновационных технологических безопасных методов повышения КПД мозга/повышения ресурсного состояния мозга



Зарождающиеся тренды рынка

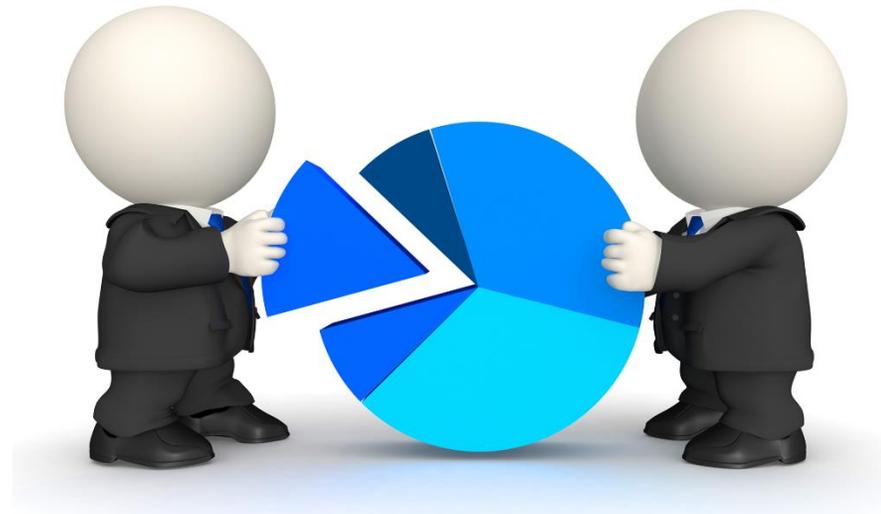
- Нейротехнологии используются в университетах, для сотрудников крупных корпораций, спортсменов, космонавтов
- Интеграция высоких технологий и искусственного интеллекта в различные сферы экономики (НейроНэт и другие, к примеру, анализ связи состояния мозга от контента при помощи механизмов машинного обучения)
- Знание нейрофизиологии как часть компетенций специалистов помогающих профессий
- БОС-тренинги по управлению стрессом
- Оцифровка эффективности...





Бизнес-вызовы

- Нейробезопасность
- Научно-доказательная база нейротехнологий
- Создание системы работы с сотрудником
- Замена искусственным интеллектом...





1. Нейротехнологии и управление персоналом: тренды и бизнес-вызовы



2. Знание о нейрофизиологии и управление персоналом

3. Как усилить систему управления персоналом нейротехнологиями



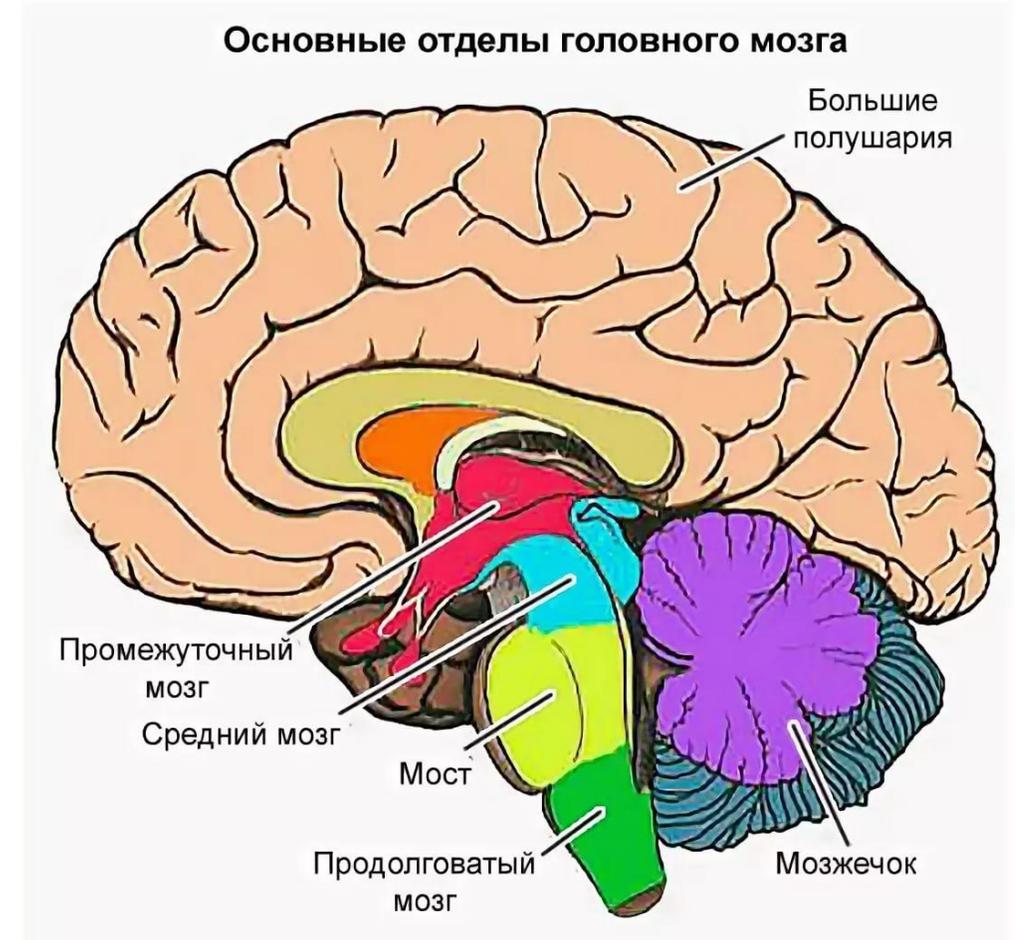
Процессы в мозге

«Мы работаем с человеком, который работает со своим мозгом»

Горка Бартоломе, MCC ICF

«Мы убеждены, что в скором времени, через несколько лет, коучи, не владеющие основами нейронауки, останутся не у дел»

Джозеф О'Коннор, Андреа Дейджес. Коучинг мозга

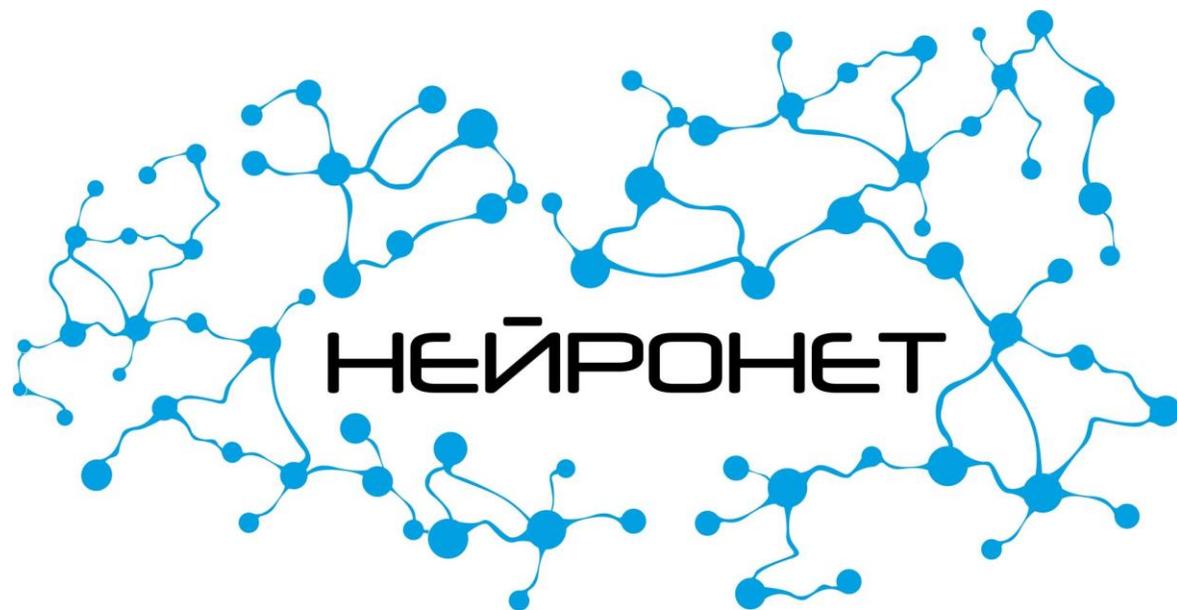




«Важно подтвердить пользу нейротехнологий научными исследованиями, популярно разложить эту пользу и принести ее бизнесу»

*Форсайт-сессий НейроNet, сентябрь
2022*

*Ядова Екатерина
к.соц.н., MBA
Сбер, директор проектов
Эксперт рабочих групп Кадров для цифровой
экономики и EduNet*





El impacto de las competencias del coaching no directivo en los mecanismos de creatividad del cerebro

Bartolomé Anguita, Gorka Bartoloma

Use this identifier to quote or link this thesis: <http://hdl.handle.net/10803/673050>

Director: Torrelles Nadal, Cristina; Blanco Calvo, Eduardo

Department/Institute: Universitat de Lleida. Departament de Pedagogia i Psicologia

Date of defense: 2021-09-21

Keywords: Coaching; EEG; Creativitat; Creatividad; Creativity; Insight

Subject(s): 159.9 - Psicologia

Subject(s): Psicobiologia

Pages: 244 p.

Search

All of TDX

This Department

Consult

All of TDX

By universities & departments

By defense date

By authors/directors

By titles

By subjects

This Department

By defense date

By authors/directors

By titles

By subjects

Statistics

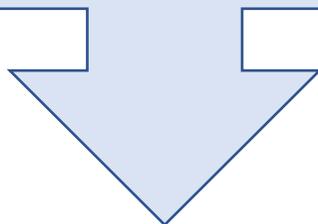
By these

Горка Бартоломе. Влияние компетенций недирективного коучинга на творческие механизмы мозга

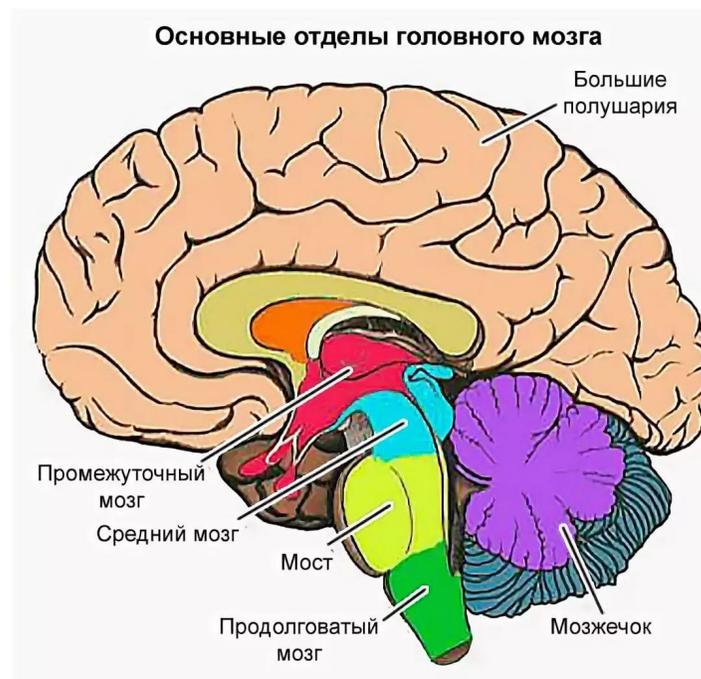
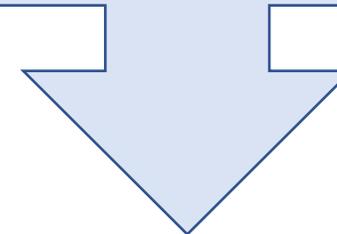


Нейрофизиология и коучинг

Понимание процессов,
происходящих в мозге во
время сессии



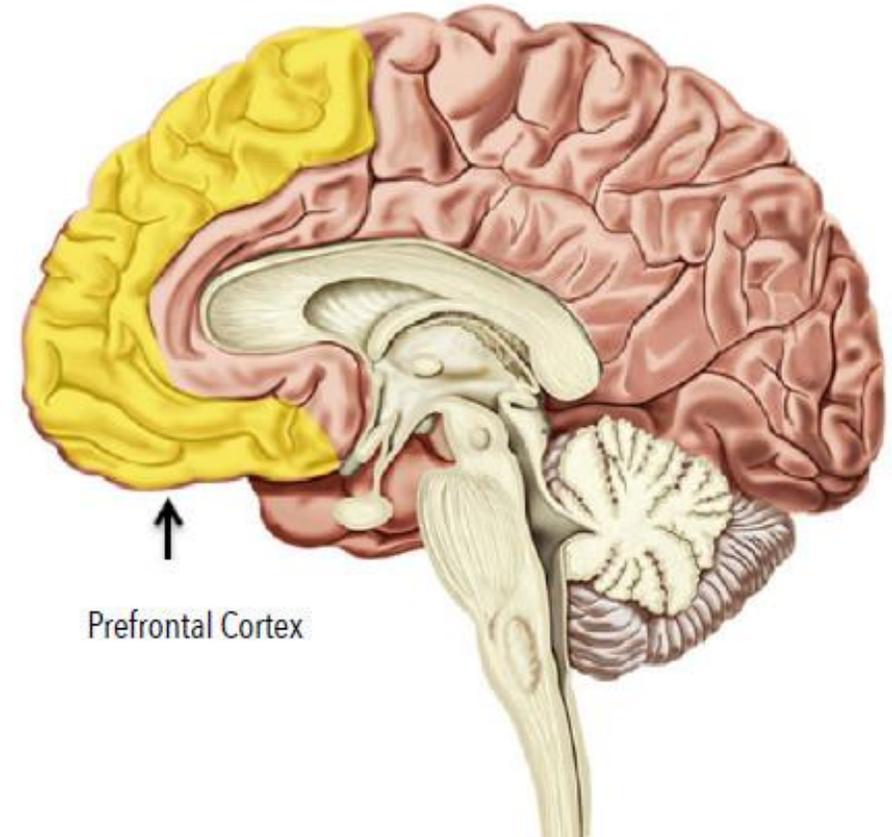
Развитие когнитивных
функций:
- классические методы;
- новые технологические
подходы





Префронтальная кора

- CEO нашего мозга (определение плохого и хорошего, одинакового и различного; понимание последствий действий; постановка целей, планирование; подавление социально неприемлемого поведения; предвидение результатов ...)
- Недостаток активности префронтальной коры ведет к автоматическим реакциям
- Незрелость префронтальной коры – причина необходимости коучинга
- Коуч активизирует префронтальную кору





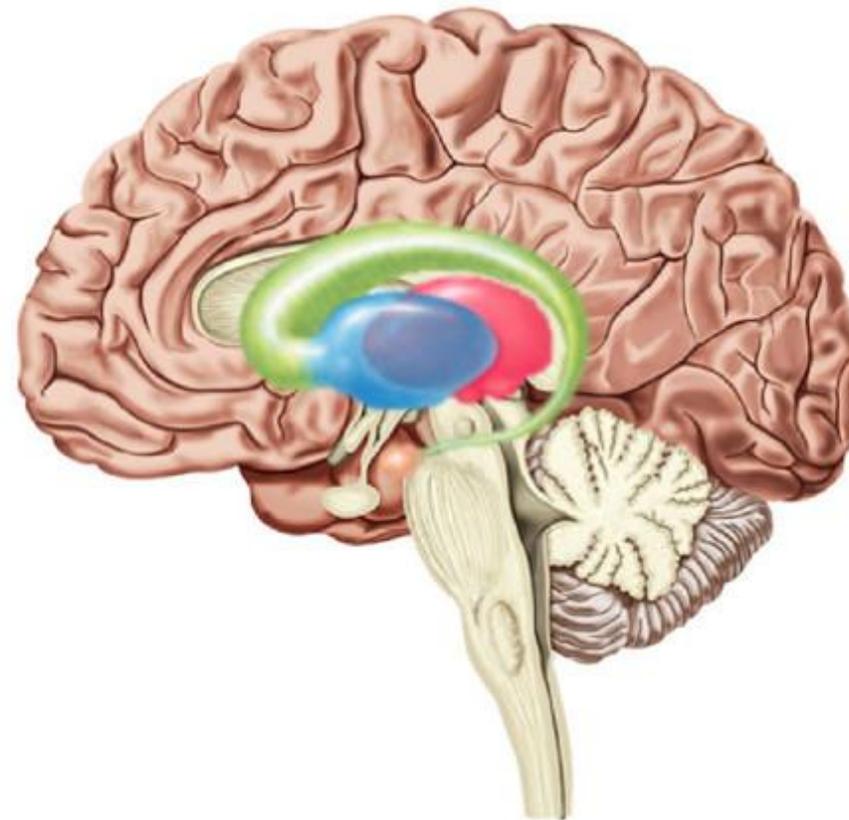
Базальные ганглии

- Рутинные, повторяющиеся мысли и поведение
- Тесно связан с другими отделами мозга
- Коучинг - изменение неэффективных привычек и паттернов
- Полосатое тело и прилежащее ядро – главный компонент б. г. Вовлечены в получение удовольствия, мотивацию, намеренное обучение, страх, зависимость.

Активируется, когда мы видим приятные картинки. Мы получаем поток дофамина в прилежащее ядро, когда предвкушаем награду. Это предполагает различные варианты целеориентированного поведения.

Полосатое тело очень важно в мотивации, зависит от дофамина. Во время коуч-сессии у клиентов случаются дофаминовые приходы.

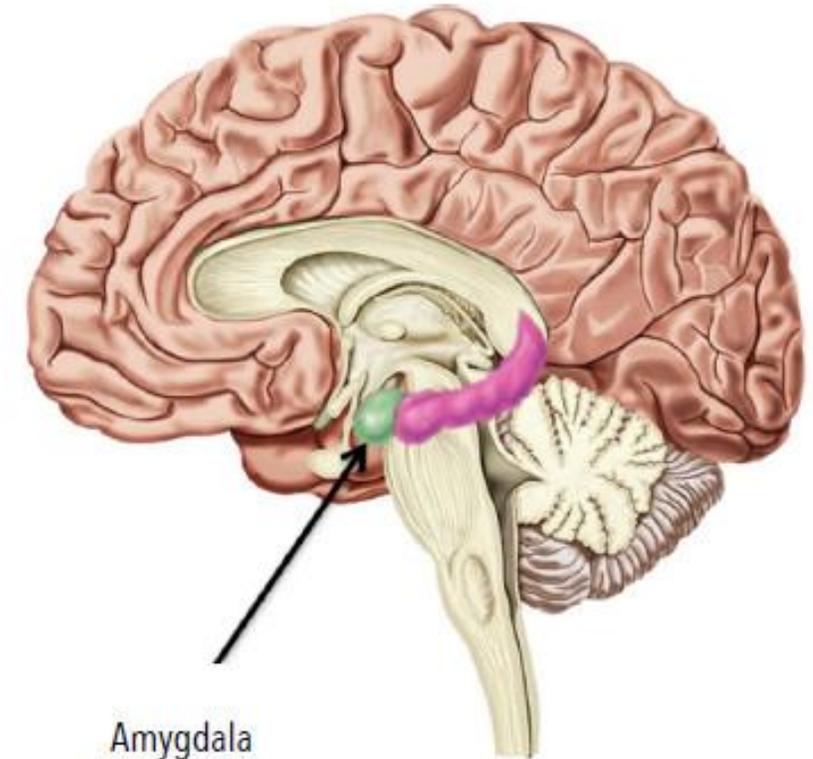
Помогаем клиенту стать «зависимым» от целей и изменений в привычках.





Миндалевидное тело

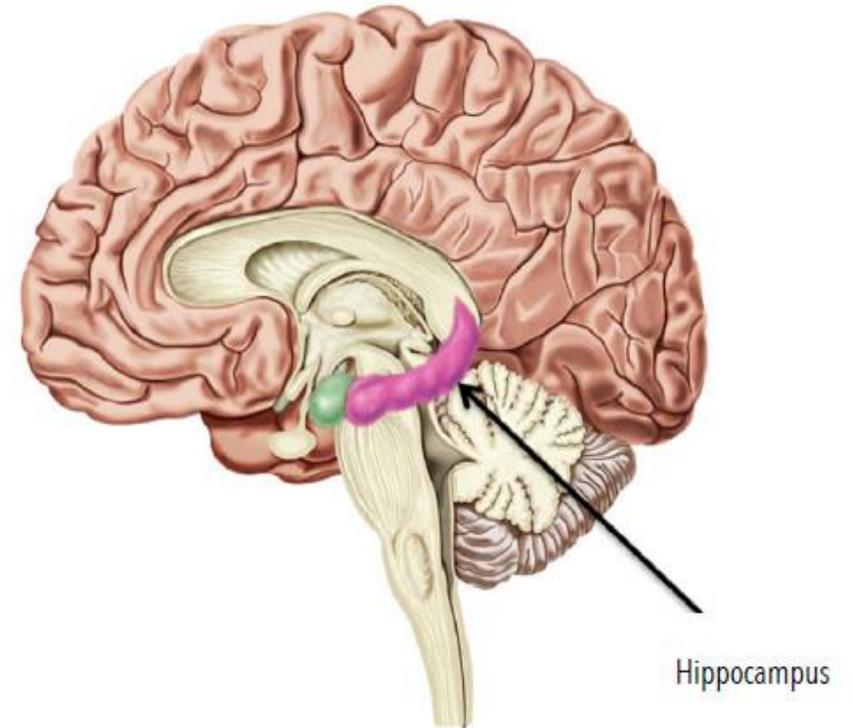
- Относится к лимбической системе и отвечает за регулирование эмоций, восприятие, научение.
- Связана с гиппокампом и способностью обучаться.
- Главный враг коучинга: не делает различие между угрозой реальной или воображаемой. Не делает различий между угрозой Эго и телу.
- Коучинговые технологии помогают преодолеть отключение когнитивных функций миндалевидным телом.





Гиппокамп

- Хранилище кратковременной памяти для перевода ее в долговременную
- В стрессовой ситуации не способен сохранять информацию
- В позитивном состоянии и состоянии потока гиппокамп работает намного лучше.
- Состояние потока/позитивное состояние клиента позволит ему запоминать максимальное количество информации во время сессии.





1. Нейротехнологии и управление персоналом: тренды и бизнес-вызовы
2. Знание о нейрофизиологии и управление персоналом
-  3. **Как усилить систему управления персоналом нейротехнологиями**



Осознанное управление состояниями мозга в современном мире является одним из ключевых инструментов развития умственных способностей и способности противостоять стремительно растущему уровню стресса.

//Harvard Business Review



Нейротехнологии на службе у HR

Бета-волна

Доминируют естественным образом во время бодрствования. Амплитуда зависит от интенсивности мышления.

Недостаток приводит к эмоциональным расстройствам, депрессии, рассеянному вниманию, плохой памяти.

При устойчивых **бета-волнах**:

- Улучшаются социальные навыки, умственные способности.
- Активизируется критическое мышление, логика.
- Обостряются чувства.
- Концентрируется внимание.
- Доминирует левое полушарие мозга.
- Мысли в основном связаны с выживанием, добычей средств для существования.

Альфа-волна

Связаны с образным, абстрактным мышлением. Они возникают в состоянии покоя, расслабленного бодрствования, медитации. Тело расслабляется, уходит скованность и волнение.

При устойчивых **альфа-волнах** :

- Разум становится чистым и ясным.
- Человек начинает фантазировать.
- Хорошо усваивается новая информация.
- Повышается скорость мышечной реакции.
- Организм вырабатывает гормон радости.
- Боль в теле практически не ощущается.

Тета-волна

Фиксируется на границе расслабленного бодрствования и сонливости. Сознание начинает освобождаться от ранее подавленных эмоций, устраняются психические блоки, физическое тело восстанавливается после тяжелых нагрузок.

При устойчивых **тета-волнах**:

- Появляется ощущение гармонии.
- Усиливаются интуиция, проницательность.
- Возникают духовные озарения.
- Сны наполняются глубоким смыслом.
- Приходят неожиданные идеи.
- Повышается способность с легкостью решать сложные задачи.



Петр Анохин



1898-1974

Теория функциональных систем

Поведение — это активные отношения организма со средой.

Эти отношения системно организованы.

Поведение целенаправленно, так как направляется опережающим отражением действительности.



Нейротехнологии на службе



Нейрогарнитура + ПО



Обучение +
техподдержка



Измерение КПД мозга +
нейротренинги



Применение нейротехнологий

1. Измерение КПД мозга (количественная оценка ЭЭГ):

-стрессоустойчивость, в т. ч. выявление внутренней чрезмерной раздражительности, тревожности.

Эффективность основных психических процессов, влияющих на эффективность деятельности (на их базе формируется мышление):

-внимание (направленность и сосредоточенность сознания, предполагающие повышение уровня сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности индивида);

-память (способность к накоплению, воспроизведению и сохранению информации);

-эмоции (определение уровня управления психоэмоциональным состоянием);

-дисциплина (определение волевых аспектов - способности индивида сознательно и целенаправленно регулировать и контролировать своё поведение и деятельность).

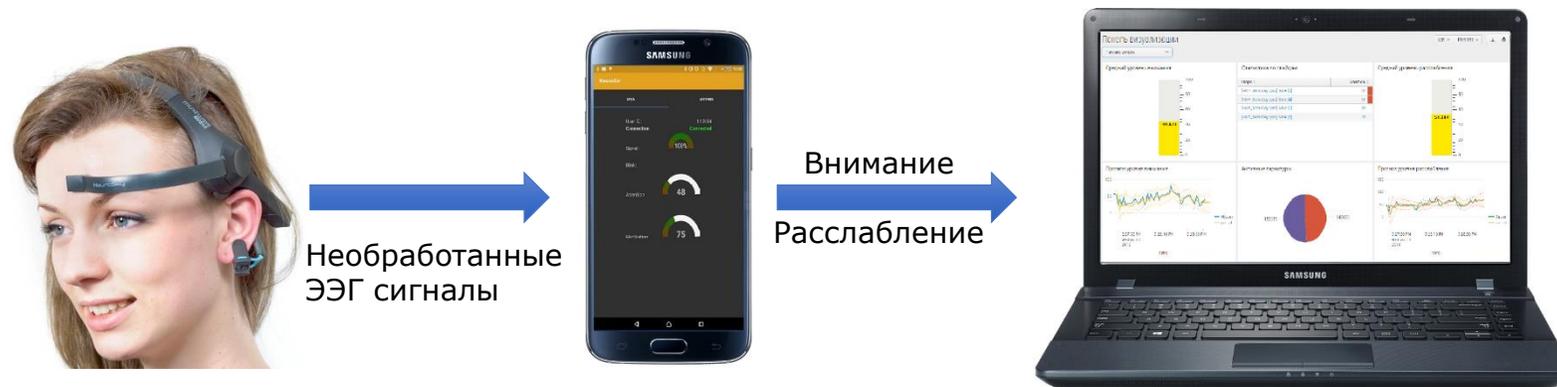
-Фиксация и анализ внимания аудитории во время презентации

2. Нейротренинги - система тренировок с использованием гарнитуры, ПО и упражнений от нейротренера, направленная на повышение ресурсного состояния, увеличение и балансировку показателей КПД мозга).

3. Нейропрофайлинг - диагностика когнитивных талантов и способностей, основанная на подсознательном восприятии визуальных символов.



Фиксация и анализ внимания аудитории во время презентации



- Фиксация сигналов мозга при помощи мобильной нейрогарнитуры Neurosky и передача потоковых данных ЭЭГ в мобильное приложение NeuroGet

- Выделение из потоковых данных состояний концентрации и расслабления и последующая передача их в систему анализа внимания

Презентация Сбера



Нейротехнологии на службе у HR





Кейс

Клиент: психолог, реабилитолог, 39 лет.

Цель контракта: организация сообщества.

Долгосрочная цель: создание досугового центра.

Желаемые результат работы: понимание, что я могу; уровень энергии; быть готовой удерживать баланс; осознание, почему кончается батарейка.

6 коуч-сессий (2,5 мес.), нейро-тренинги «Равновесие» (10 занятий) и «Владей собой» (10 занятий)

Результаты тестирования:

	В начале контракта	По завершении контракта
Стрессоустойчивость	5	22
Память	14	68
Внимание	4	5
Дисциплина	24	36
Эмоции	62	50

КПД < 40% **КПД < 45%** **КПД > 55%**



Управляя непредсказуемым

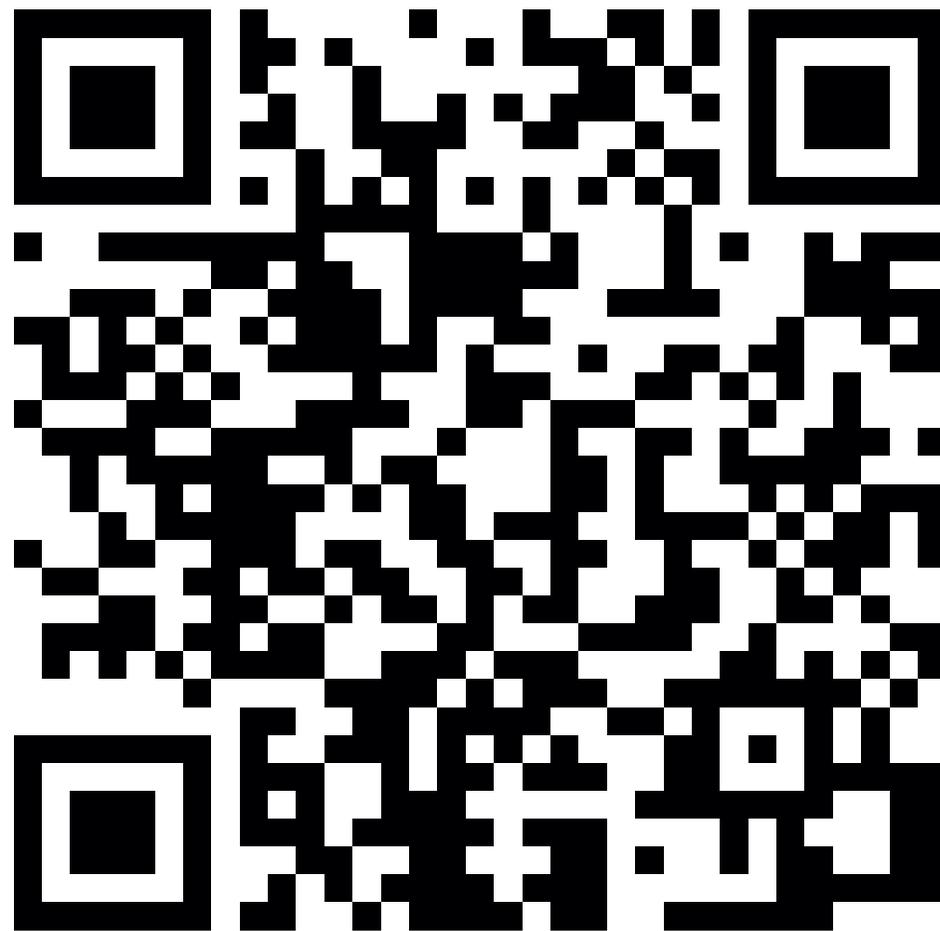
- Всегда ищи возможность изменить правила игры!
- Не зацикливайся на экспертизе!
- Постоянно переосмыслий роль опыта и экспертизы!
- Используй разнообразие и включенность для создания инноваций!



Франс Йоханссон



Нейропрофилирование с консультацией





Академия Территория инноваций



ТЕРРИТОРИЯ
ИННОВАЦИЙ



www.terrainnov.com



info@terrainnov.com



<https://vk.com/terrainnov>



Академия Территория инноваций



+79581977889