



| 30 лет действуй
каждый день

ЗАБОТА НА РАБОТЕ
Социальный проект ВСК

Анастасия Пономарёва

Руководитель департамента бизнес-
партнерства

vsk.ru

Анастасия Пономарёва

Более 9 лет управленческого опыта работы в HR крупных федеральных компаний

- Автоматизация HR сервисов
- Трансформация HR бизнес-процессов
- Построение системы подбора, адаптации, комплексной оценки, обучения и развития персонала

Опыт работы

- 2022 г. по настоящее время: Страховой Дом ВСК, Руководитель департамента бизнес-партнёрства
- 2018г. –2021г: АО «РТ Лабс», Head of recruitment & HR BP
- 2017г. -2018г: ГК «Simtech», HR-Generalist
- 2016г. –2017г: ПАО «Ростелеком», Head of recruitment & T&D
- 2013г. –2016г: ПАО «МТС», Руководитель группы клиентского сервиса & Бизнес-тренер



6608

СОТРУДНИКОВ

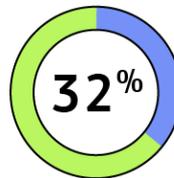
3151
ГК

3457
ФИЛИАЛЫ

4482
ЖЕНЩИН

2126
МУЖЧИН

1803
ГК



1348
ГК

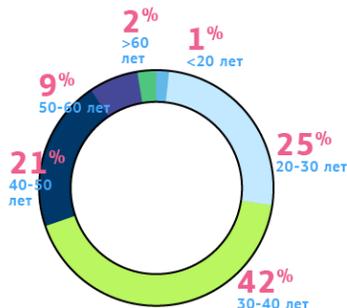
778
ФИЛИАЛЫ

37,1 ЛЕТ

СР.ВОЗРАСТ

35,5 ЛЕТ
ГК

38,6 ЛЕТ
ФИЛИАЛЫ



4,8 ЛЕТ

СР.СТАЖ

3,4 ГОДА
ГК

6,1 ГОД
ФИЛИАЛЫ



ТЕКУЧЕСТЬ
по итогам
2021 года



**ПОТЕРИ
КОМПАНИИ**
от увольнений

55%

всех увольнений
происходит до 1 года
работы

34%

Сотрудников меняют работу
из-за эмоционального
выгорания и стресса

по данным исследования Работа.ру
2022

**HAPPY
INDEX 70,2**

ТОП-3 метрик для развития

Карьера	7,4
Баланс	6,6
Условия и оплата	7,6

ТОП 3
причин увольнения

- неудовлетворенность ЗП
- переезд в другой город
- желание сменить сферу деятельности

Причины увольнения не совпадают с красными метриками HI по причине желания респондентов дать ожидаемые, не резонансные ответы в рамках exit-интервью

**Можно лечить текучесть деньгами – подтвержденный эффект 3 МЕСЯЦА
НО МОЖНО И ПО-ДРУГОМУ!**



ПРИЗНАНИЕ

- ✓ Бизнес-конкурс «Движение ВВЕРХ»
- ✓ Конкурс «Лидеры страхового дома ВСК»
- ✓ Система наград: золотые и серебряные знаки



СПОРТ

- ✓ Корпоративные команды:
 - Футбол
 - Волейбол
 - Хоккей
 - Киберспорт
 - Шахматы
- ✓ Спортивный челлендж ВСК GO



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- ✓ Волонтерский проект 30 ДОБРЫХ ДЕЛ
- ✓ Корпоративные субботники
- ✓ Адресная помощь

НО текущая обстановка показала, что этого недостаточно...

Корпоративный социальный проект,
направленный на **востребованные
сегодня** виды помощи и поддержки
для сотрудников ВСК.

- ✓ Что такое **БАЛАНС** работы и личной жизни?
- ✓ Как быть в **БАЛАНСЕ**?
- ✓ Что может предложить компания своим сотрудникам и выиграть вместе с ними?



Забота
на работе



БЛАГОПОЛУЧИЕ

- ✓ Поиск и доставка лекарств
- ✓ Психологическая поддержка
- ✓ Well-Being программа



ПОМОГАЕМ РОДИТЕЛЯМ

- ✓ Поздравления к празднику
- ✓ Благодарности от Генерального директора и Председателя Совета директоров



ПУТЕШЕСТВУЕМ ВМЕСТЕ

- ✓ Туристические карточки филиалов
- ✓ Туристический центр
- ✓ Переделки camp



КОММУНИКАЦИИ

- ✓ Телеграм-канал ВМЕСТЕ | КОМАНДА ВСК
- ✓ Чемпионат по КВИЗ
- ✓ Медиа-проект КАК БЫТЬ
- ✓ Платформа коммуникаций СВОИ





Поиск и доставка лекарств

ВСК-помощь

Уважаемые коллеги!

С наступившей зимой многие из нас сталкиваются с ростом цен или нехваткой важных средств на аптечных складах, особенно в том числе на фоне повышенных нагрузок и сезона.

ВСК – один из крупнейших страховых компаний, предоставляя во всем регионе России и СНГ помощь как личную, так и профессиональную, а также оказывая немедленную помощь в головной штаб-квартире или в филиалах в различных регионах.

Если вы уже обратились к нам, или планируете это сделать, то можете получить помощь в поиске необходимых лекарств в других регионах или побору рецептов, включая выписанные препараты, для этого необходимо направить на адрес helpdesk@vsk.ru следующие данные:

- Фамилия,
- Возраст пациента
- Медицинские препараты (название или дозировка) с отсрочками, которые в данный момент вы спланируете.

Наши сотрудники готовы оказать своевременный ответ и помочь вам.

Позвонив или написав письмо, вы получите консультацию специалиста, который поможет подобрать необходимые препараты и оформить рецепты.

Помимо этого вы можете обратиться к нашим специалистам по телефону, электронной почте или лично в филиалах.

Помогите себе и своим близким, узнайте заранее о доступности препаратов, прежде чем начать лечение, и вы сможете избежать проблем.

ПРОЙТИ ОПРОС

ВСК ПОМОЖЕТ!

более **500** обращений

по поиску жизненно важных препаратов для сотрудников и членов их семей **успешно** оработано



Психологическая поддержка

5 РЕКОМЕНДАЦИЙ
КАК СНИЗИТЬ ТРЕВОЖНОСТЬ И НЕ ПОДАВАТЬСЯ СТРЕССУ
от **СВЕТЛАНЫ КАМЕЛОВОЙ**
Психолога Страхового дома ВСК

30 лет
рубликом **РЕКОМЕНДУЮ**
полезные советы для сотрудников ВСК

Уважаемые коллеги!

Последние события сильно влияют на психологическое состояние каждого из нас. Повышается уровень тревожности и стресса. Нам приходится сталкиваться с непредсказуемыми и незапланированными событиями, и очень важно уметь управлять эмоциями (стабилизировать их).

Даже в такой ситуации, постарайтесь настроить себя на рабочий лад и сделать выдох на нейтральное, а еще лучше, на позитивные моменты (даже самые маленькие), которых в жизни каждого из нас предостаточно!

Хотелось бы дать вам несколько рекомендаций, которые помогут сделать настроение и не поддаваться коллективным переживаниям.

1 Если вы обладаете высокой интеллигентностью, восприимчивостью, чувствительностью, ограничьте себя от большого количества новостей. Включайте «фидбэк» в информационном потоке (ритмику, анализ, рационализм, логику) – это поможет противостоять панике, манипуляциям и коллективному бессознательному.

Клинический психолог
С.А. Камелова

Настроен внутренний сервис поддержки в рамках ДМС
более **1000** обращений



Well being программа

ВСК СТРАХОВОЙ ДОМ | **30 лет**

Присоединяйтесь к программе благополучия сотрудников ВСК

- ✓ Вы получите навыки заботы о своем психологическом здоровье
- ✓ Повысите качество жизни

Успейте подписаться и **ПРЕГЛАШАЕМ!**

ПУТЬ В ТЫСЯЧУ ВЕРСТ НАЧИНАЕТСЯ С ПЕРВОГО ШАГА!

Культура здоровья

Вебинары и онлайн-марафоны по темам:
эмоциональное здоровье
питание
финансовая грамотность
позитивная коммуникация

более **650** постоянных участников еженедельных заданий и онлайн марафонов



Уважаемая Нона Васильевна!

От имени коллектива Страхового Дома ВСК и от себя лично искренне благодарю Вас и выражаю глубокую признательность за работу Вашего сына Андрея!

На протяжении всех лет работы в ВСК Андрей показывает пример преданности делу, целеустремлённости и управленческого таланта в принятии сложных нестандартных решений.

В этом году, в год 30-летия ВСК, он стал победителем нашего самого важного корпоративного конкурса среди директоров филиалов «Лидеры Страхового Дома ВСК». Эта победа стала подтверждением профессионального мастерства и ответственности Андрея.

Спасибо Вам за то, что воспитали в своем сыне стремление к высоким достижениям, способность действовать и внимательно относиться к работе, которую любите и цените.

От всей души желаем Вам крепкого здоровья, долгих лет жизни и семейного тепла!

С уважением,

Александр Тарновский,
Генеральный директор
Страхового Дома ВСК

Организован **внутренний сервис помощи родителям** сотрудников в городах присутствия ВСК:

- Помощь в доставке лекарств
- Поздравления с днём рождения или годовщиной свадьбы
- Благодарственные письма для родителей лучших сотрудников от лица Генерального директора и Председателя совета директоров



87

Благодарственных писем

в адрес родителей сотрудников

91

ФИЛИАЛ

участвует в программе помощи родителям

Сотрудники филиалов приняли участие в разработке **туристических карточек и видеовизиток** своего города с личными рекомендациями для путешествий.

В каждом филиале есть **линия туристической помощи** для всех коллег, кто приехал в гости в город.

Городские маршруты



Туристический центр ВСК **ПЕРЕДЕЛКИ camp**



8 комфортных коттеджей в Переделках, построенных специально для отдыха сотрудников ВСК.

С 1 ИЮНЯ организуются заезды сотрудников с членами семей на выходные с проживанием, питанием, развлекательной и экскурсионной программой.

6

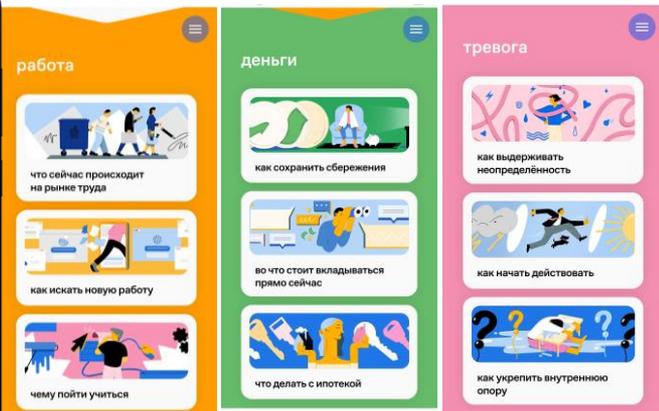
ТУРИСТИЧЕСКИХ КАРТОЧЕК
филиалов на 1 этапе проекта

8

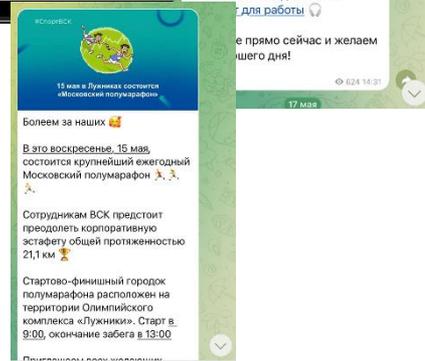
КОТТЕДЖЕЙ
для сотрудников

сотрудников
посетят
ВСК Переделки
в 2022 году

более
500



Telegram-канал ВМЕСТЕ | КОМАНДА ВСК



Медиа проект поддержки
сотрудников и клиентов ВСК

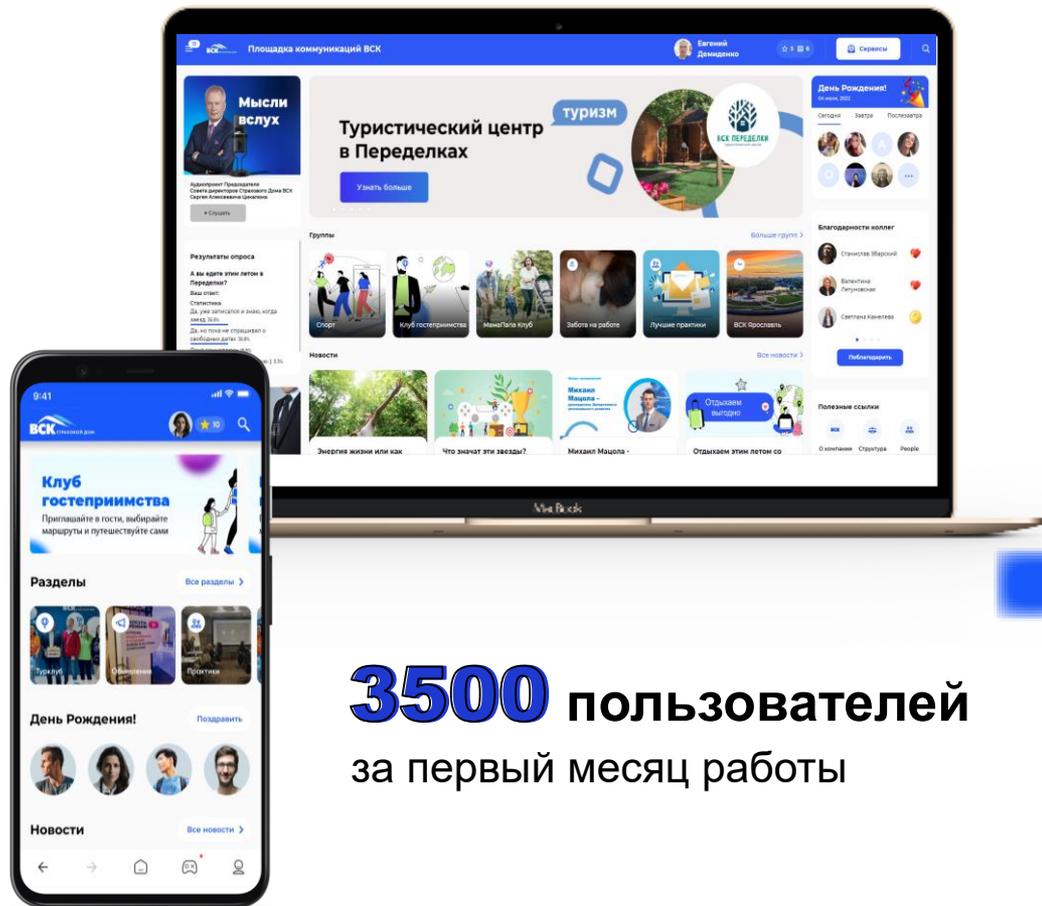
более

89 000

просмотров страниц

конверсия до

86%



3500 пользователей
за первый месяц работы

Платформа **СВОИ**

Площадка для реализации всех новых инициатив, ведения групп и общения между сотрудниками.

НА ПОРТАЛЕ

- Новостная лента
- Витрина скидок
- Группы (Спорт, лучшие практики, туристический проект, группы филиалов)
- Личный кабинет сотрудника
- Внутренние сервисы (справки, отпуска, заявки)
- Геймификация и нематериальная мотивация (баллы, бейджи, магазин поощрений)

МЫ БЫСТРО РЕАГИРУЕМ



Расходы на проект:

24,81 МЛН. = **0,28%** от ФОТ

2021



ТЕКУЧЕСТЬ



ПОТЕРИ КОМПАНИИ
от увольнений

HAPPY INDEX 70,2

ТОП-3 метрик для развития

Карьера	7,4
Баланс	6,6
Условия и оплата	7,6

ТОП 3
причин увольнения

- неудовлетворенность ЗП
- переезд в другой город
- желание сменить сферу деятельности

2022

14,9%

текучность по итогам 6 мес.

26%

прогноз текучести по итогам 2022 года.

75,0

Метимся в показатель **HAPPY INDEX** по итогам опроса 2022 года

* проводим в сентябре 2022

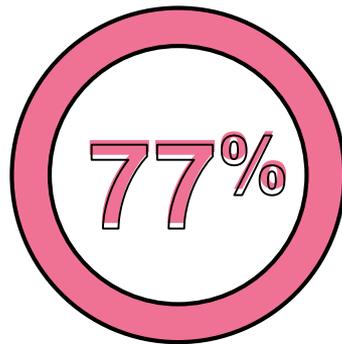
Реагируем на выводы exit-интервью:

- Ежегодный пересмотр з/п
- Проект РАБОТАЙ И ПУТЕШЕСТВУЙ
- Горизонтальные карьерные треки

Снижение текучести
до уровня



Повышение уровня
Happy Index
до



СЕКРЕТ ТОЛЬКО ДЛЯ ВАС – проект **ЗАБОТА НА РАБОТЕ** будет только расти в 2023 году. Мы планируем открыть **детский лагерь на базе ВСК ПЕРЕДЕЛКИ** и будем развивать страховых агентов 🧒👧 с пеленок)))



Эффект эта работа может дать в ее системности. Прошу это учесть и планировать эти направления заботы о сотрудниках и их семьях навсегда! 🙌

Сергей Цикалюк

Председатель Совета директоров
Страхового Дома ВСК



30 лет действуй
каждый день

Спасибо за
внимание!



Анастасия Пономарёва

Руководитель Департамента бизнес-
партнерства

Моб.: +7 917 050-43-81
ALPonomareva@VSK.RU

vsk.ru